

PROTOCOL ONGEWENST GEDRAG, INCLUSIEF GEDRAGSCODE EN KLACHTENREGELING

Een werkgever is verplicht te zorgen voor een werkomgeving die vrij is van agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag dat tot psychische belasting kan leiden. Het instellen van een protocol ter voorkoming van ongewenst gedrag dat is voorzien van een klachtenprocedure is één van de maatregelen die de werkgever kan nemen om aan zijn verplichtingen te voldoen.

A. GEDRAGSCODE

1. Voorafgaand aan het formuleren van een protocol Ongewenst Gedrag dient een gedragscode te worden vastgesteld. Een gedragscode is het ijkpunt, dé referentie en leidraad bij het ondersteunen van moreel ethische besluitvorming. Het concretiseert missie, waarden en principes van de vereniging en koppelt deze aan professionele normen. De gedragscode maakt deel uit van het integriteitsbeleid van de Bijbelvereniging.
 - 1.1. De Bijbelvereniging zal bij de werving, het beheer en de besteding van de voor de verspreiding van bijbels/Bijbeluitgaven verkregen middelen alles in het werk stellen om het vertrouwen in de vereniging waar te maken en te bevorderen.
 - 1.2. Als Bijbelvereniging erkennen we verantwoordelijkheid jegens belanghebbenden zoals donateurs, (vrijwillige) medewerkers en bestuursleden.
 - 1.3. De Bijbelvereniging stelt dat haar handelen dient te worden bepaald door een aantal beginselen: respect, openheid, betrouwbaarheid, kwaliteit en integriteit:
 - Respect, te weten het eerbiedigen van menselijke waardigheid en privacy, van de eigen identiteit van personen en groepen; daarnaast heeft respect betrekking op keuzevrijheid en vrijwilligheid van personen en groepen;
 - Openheid, te weten dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over alle voor hun belang relevante gegevens van inhoudelijke en financiële aard;
 - Betrouwbaarheid, te weten dat belanghebbenden ervan kunnen uitgaan dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw is, dat de Bijbelvereniging professioneel en efficiënt werkt aan het bereiken van het gestelde doel;
 - Kwaliteit: het voortdurend streven naar deskundig, slagvaardig en kostenbewust handelen;
 - integriteit betekent dat de Bijbelvereniging recht wil doen aan al onze belanghebbenden.
2. De onder 1.3. genoemde beginselen bepalen het handelen en nalaten van de Bijbelvereniging ten opzichte van de belanghebbenden. In de praktijk hebben deze waarden concrete betekenis voor de relatie van de Bijbelvereniging met de donateur, voor de omgang met bestuursleden, (vrijwillige) medewerkers, voor de relaties met collega-instellingen alsmede voor hun verhouding tot de maatschappij.
 - 2.1. Dit betekent dat de donateur erop vertrouwen kan,
 - dat volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt;
 - bij werving respect voor gever en begunstigde wordt betoond,
 - gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden
 - zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het goede doel wordt besteed
 - volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren
 - 2.2. dat de medewerker erop vertrouwen kan, dat
 - algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap worden nageleefd, voor zover deze van toepassing zijn op zijn of haar werkzaamheden
 - goede voorwaarden worden geschapen voor zijn of haar inzet
 - hij of zij op passende wijze wordt gewaardeerd voor zijn of haar inzet

B. VOORKOMING VAN ONGEWENST GEDRAG

1. Voorkoming van ongewenst gedrag
 - 1.1. Binnen de Bijbelvereniging wordt agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag op welk niveau dan ook niet geaccepteerd. Deze regeling beoogt willekeur en/of een onzorgvuldige handeling binnen de vereniging te voorkomen en te bestrijden. Werknemers, bestuursleden en/of vrijwilligers die onverhoopt toch te maken krijgen met dit soort van ongewenst gedrag wordt de gelegenheid gegeven om daaraan een einde te maken.
 - 1.2. Binnen de Bijbelvereniging wordt op de daarvoor geëigende wijze(n) en met de daartoe geëigende middelen actief beleid gevoerd op het gebied van preventie en bestrijding van welke agressie, geweld, discriminatie en (seksuele) intimidatie op het werk dan ook.
 - 1.3. Het bestuur van de Bijbelvereniging houdt zichzelf verplicht tot het voeren van een samenhangend beleid, dat agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie en ander ongewenst gedrag voorkomt en bestrijdt.
2. Vertrouwenspersoon
 - 2.1. Het bestuur van de Bijbelvereniging wijst een externe vertrouwenspersoon ongewenst gedrag aan. Deze zal worden belast met de eerste opvang van personen met klachten over agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie en ander ongewenst gedrag die daarover willen praten. Hij/zij zal in ieder geval het vertrouwen moeten genieten van het bestuur en (vrijwillige) medewerkers binnen de vereniging. Hij/zij moet gemakkelijk aanspreekbaar en toegankelijk zijn, vertrouwelijk met informatie kunnen omgaan en enige kennis dan wel (levens)ervaring hebben op het terrein van individuele hulpverlening.
 - 2.2. De vertrouwenspersoon is: Rufo Petri, 06 12 08 59 63.
3. Taken vertrouwenspersoon ongewenst gedrag
 - 3.1. De vertrouwenspersoon zal de persoon die een klacht heeft inzake agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie en ander ongewenst gedrag aanhoren, bijstaan, begeleiden en van advies dienen.
 - 3.2. De vertrouwenspersoon zal in overleg met de klager onderzoek doen en in overleg met de betrokkenen trachten tot een oplossing van het gesignaleerde probleem te komen.
 - 3.3. De vertrouwenspersoon zal de klager desgewenst ondersteunen bij het indienen van een klacht bij (een deel van) het bestuur en/of bij het doen van aangifte bij de politie.
 - 3.4. De vertrouwenspersoon verricht geen handeling ter uitvoering van zijn/haar taak dan na overleg met – en toestemming van- het bestuurslid, werknemer of vrijwilliger die de klacht heeft ingediend. De vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van zijn/haar taak uitsluitend verantwoording schuldig aan het bestuur van de Bijbelvereniging, waarbij de vertrouwelijkheid van informatie gerespecteerd wordt.
 - 3.5. De vertrouwenspersoon dient bij de uitoefening van zijn/haar taak ook rekening te houden met de rechten van de (vermoedelijke) dader.
 - 3.6. De vertrouwenspersoon zal het bestuur van de Bijbelvereniging gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van seksuele intimidatie.
4. Klachtencommissie
 - 4.1. Gezien de schaal waarop de Bijbelvereniging opereert wordt niet overgegaan tot het instellen van een klachtencommissie, die een oordeel zou moeten vellen over de ingediende klacht(en) van een bestuurslid, werknemer of vrijwillige medewerker.

Deze regeling is besproken en vastgesteld door het bestuur van de Bijbelvereniging op 25 mei 2020 en is toegankelijk voor alle bestuursleden, beroepskrachten en vrijwilligers.